

ONEGATE

ONEGATE.LLC

Terms & Conditions and Privacy Policy

الشروط والأحكام
وسياسة الخصوصية

Effective Date: August 5, 2026

تاريخ السريان: 5 أغسطس 2026

INTERNAL WORKING DRAFT — PENDING LEGAL REVIEW

مسودة عمل داخلية — قيد المراجعة القانونية

How to read this document

This document was prepared from OneGate's operating model as described directly by the OneGate team, and is organized as a bilingual Terms & Conditions and Privacy Policy package (English, followed by an Arabic mirror of the same content). Text shown in **[highlighted brackets]** marks a placeholder — a legal-entity detail, jurisdiction, contact address, or figure that must be confirmed, completed, or reviewed by a licensed attorney qualified in OneGate's country of incorporation before this document is published or relied upon as a binding contract. This document is provided for organizational purposes and does not itself constitute legal advice.

كيفية قراءة هذه الوثيقة

أُعدت هذه الوثيقة بناءً على نموذج عمل ون جيت كما وصفه فريق ون جيت مباشرة، وهي منظمة كحزمة ثنائية اللغة تضم الشروط والأحكام وسياسة الخصوصية (باللغة الإنجليزية، تليها نسخة عربية مطابقة لنفس المحتوى). النصوص الظاهرة بين **[أقواس مظللة]** تمثل عناصر نائبة — تفاصيل الكيان القانوني، أو الولاية القضائية، أو بيانات التواصل، أو الأرقام — يجب تأكيدها أو استكمالها أو مراجعتها من قبل محام مرخص في بلد تسجيل ون جيت قبل نشر هذه الوثيقة أو الاعتماد عليها كعقد ملزم. هذه الوثيقة مُعدة لأغراض التنظيم ولا تشكل بحد ذاتها استشارة قانونية.

Table of Contents

Terms & Conditions

1. Definitions	5
2. About OneGate and Our Services	5
3. Eligibility and Account Registration	6
4. Sourcing Services	6
5. Quotations and Pricing	6
6. Samples	7
7. Quality Inspection	7
8. Bulk Orders and Minimum Quantities	7
9. Payments	8
10. Shipping and Delivery	8
11. Customs and Import Compliance	8
12. Warehousing and Storage Fees	8
13. Order Consolidation	9
14. Cancellations and Refunds	9
15. Delays and Force Majeure	9
16. Customer Obligations	10
17. Acceptable Use and Prohibited Goods	10
18. Intellectual Property	10
19. Limitation of Liability	10
20. Indemnification	11
21. Independent Supplier Relationship	11
22. Additional and Future Services	11
23. Account Suspension and Termination	11
24. Confidentiality	11
25. Governing Law and Dispute Resolution	11
26. Amendments to These Terms	12
27. General Provisions	12
28. Contact Information	12

Privacy Policy

1. Introduction	13
2. Information We Collect	13
3. How We Use Your Information	13
4. Cookies and Tracking Technologies	13
5. How We Share Information	13
6. Data Storage, Security and International Transfers	14
7. Data Retention and Deletion	14
8. Your Rights	14
9. Children's Privacy	14
10. Changes to This Policy	14
11. Contact Us	14

الفهرس

الشروط والأحكام

15	1. التعريفات
15	2. عن ون جيت وخدماتنا
15	3. الأهلية وتسجيل الحساب
16	4. خدمات السورسينغ
16	5. عروض الأسعار والتسعير
16	6. العينات
17	7. فحص الجودة
17	8. طلبات الجملة والحد الأدنى للكمية
17	9. المدفوعات
17	10. الشحن والتسليم
18	11. الجمارك والامثال للاستيراد
18	12. التخزين في المستودع ورسومه
18	13. تجميع الشحنات
18	14. الإلغاء والاسترداد
19	15. التأخير والقوة القاهرة
19	16. التزامات العميل
19	17. الاستخدام المقبول والبضائع المحظورة
19	18. الملكية الفكرية
19	19. حدود المسؤولية
20	20. التعويض
20	21. استقلالية علاقة الموردين
20	22. الخدمات الإضافية والمستقبلية
20	23. تعليق الحساب وإنهاؤه
20	24. السرية
20	25. القانون الواجب التطبيق وتسوية النزاعات
20	26. تعديل هذه الشروط
21	27. أحكام عامة
21	28. معلومات التواصل

سياسة الخصوصية

22	1. مقدمة
22	2. المعلومات التي نجمعها
22	3. كيفية استخدامنا للمعلومات
22	4. ملفات تعريف الارتباط (Cookies) وتقنيات التتبع
22	5. كيفية مشاركتنا للمعلومات
22	6. تخزين البيانات وأمنها والنقل الدولي
23	7. الاحتفاظ بالبيانات وحذفها
23	8. حقوقك
23	9. خصوصية الأطفال
23	10. التغييرات على هذه السياسة
23	11. تواصل معنا

Terms & Conditions

These Terms and Conditions (“Terms”) govern access to and use of the OneGate platform, website, and related services (collectively, the “Platform” or “Services”), operated by **[OneGate LLC – insert full registered legal entity name, registration number, and registered address]** (“OneGate,” “we,” “us,” or “our”). By creating an Account, submitting a sourcing request, purchasing a Sample, placing a Bulk Order, or otherwise using the Platform, you (“Customer,” “you”) agree to be bound by these Terms. If you do not agree, you must not use the Platform.

Drafting note: this document is a working draft prepared from OneGate's operating model as described by OneGate's team. Bracketed text marks items that must be confirmed, completed, or reviewed by a licensed attorney qualified in OneGate's jurisdiction of incorporation before publication.

1 Definitions

- **“Platform”** – the onegate.llc website, dashboard, and any associated applications.
- **“Sourcing Services”** – OneGate’s service of identifying, communicating with, and coordinating Suppliers on the Customer’s behalf, including quotation, sample coordination, and quality inspection, ending upon arrival of goods at the OneGate Warehouse.
- **“Shipping-Only Service”** – a service where the Customer independently sources and purchases goods from a Supplier of its own choosing, and engages OneGate solely to inspect (at OneGate’s discretion), consolidate, and/or ship such goods.
- **“Supplier”** – any factory, manufacturer, trading company, or vendor located in China or elsewhere that supplies goods sourced through the Platform.
- **“Sample”** – a single unit or small quantity of a product purchased by the Customer for inspection prior to placing a Bulk Order.
- **“Bulk Order”** – a wholesale purchase order placed by the Customer following approval of a Sample, subject to the applicable minimum order quantity.
- **“Warehouse”** – OneGate’s designated receiving warehouse in China (or another location OneGate designates) where goods are received, inspected, consolidated, and prepared for onward shipment.
- **“Sourcing Fee”** – the service fee charged by OneGate for Sourcing Services, calculated as 6% of the value of the goods (Section 5).
- **“Account”** – the Customer’s registered profile on the Platform.

2 About OneGate and Our Services

OneGate operates a business platform that helps Customers source, inspect, ship, and grow product-based businesses, primarily by connecting Customers with Suppliers in China. Depending on the Customer’s needs, OneGate currently offers: (a) Sourcing Services; (b) Shipping-Only Services for goods the Customer has already purchased independently; and (c) quality inspection services.

OneGate intends to expand into additional services over time, including private-label/OEM production support, promotional video production, voice-over production, and other business-support services,

each of which will be governed by additional terms made available when the service becomes available (Section 22). OneGate is not a manufacturer and does not itself manufacture, own, or hold title to the goods sourced through the Platform except where expressly stated.

3 Eligibility and Account Registration

To use the Platform, you must be at least 18 years old and capable of forming a binding contract. You agree to provide accurate, current, and complete information when creating an Account and to keep such information up to date. You are responsible for maintaining the confidentiality of your Account credentials and for all activity under your Account. OneGate reserves the right to refuse, suspend, or terminate any Account at its discretion, including where OneGate suspects fraud, misuse, or a breach of these Terms.

4 Sourcing Services

4.1 Process. The Sourcing process consists of the following stages: (a) the Customer submits a product request; (b) OneGate identifies suitable Suppliers and provides pricing/quotations; (c) the Customer reviews and approves a quotation; (d) the Customer purchases a Sample; (e) upon Sample approval, the Customer places a Bulk Order; and (f) the Sourcing process concludes upon arrival of the goods at the OneGate Warehouse in China.

4.2 Scope of Responsibility. Where the Customer engages OneGate for full Sourcing Services, OneGate is responsible for performing the Sourcing process with reasonable professional care, including Supplier selection, communication, quality inspection as described in Section 7, and coordination until the goods arrive at the OneGate Warehouse. Where the Customer instead engages OneGate only for Shipping-Only Services (i.e., the Customer has independently identified and purchased goods from its own Supplier), OneGate assumes no responsibility for the quality, legality, or suitability of such goods or the reliability of that Supplier; OneGate's responsibility in that scenario is limited to the shipping-related services expressly agreed with the Customer.

4.3 Sourcing Fee. OneGate charges a Sourcing Fee equal to 6% of the value of the goods purchased through the Sourcing Service. The Sourcing Fee is calculated solely on the value of the goods and does not include shipping, customs duties, storage, or other charges, which are billed separately as described in these Terms.

5 Quotations and Pricing

5.1 Quotations provided by OneGate reflect pricing obtained from Suppliers at the time of the quotation and are valid for the period stated in the quotation (or, if none is stated, **[insert validity period, e.g., 7 days]**).

5.2 Once a quotation is approved and an order is placed, the agreed price will not change, except where the Supplier changes the raw material or fabric used in production, in which case OneGate will notify the Customer of the resulting price adjustment before proceeding. OneGate works only with vetted Suppliers to minimize the likelihood of unauthorized price changes.

5.3 All prices are quoted in the currency specified at checkout (Section 9.2) and exclude taxes, duties, and shipping unless expressly stated otherwise.

6 Samples

6.1 Before placing a Bulk Order, the Customer must purchase and approve a Sample. Sample fees are separate from, and are not credited against, the Sourcing Fee or the Bulk Order price.

6.2 Upon arrival of the Sample at the OneGate Warehouse, OneGate will test the Sample, prepare a video and photographs of it, and make this documentation available to the Customer through the Platform dashboard for review before the Customer commits to a Bulk Order.

6.3 It is the Customer's responsibility to fully inspect the Sample and to communicate to OneGate, in writing through the Platform, all specifications, requirements, and expectations for the product (including but not limited to materials, dimensions, colors, packaging, and certifications). OneGate's liability for any deviation between the Sample or Bulk Order and the Customer's requirements is limited to requirements actually communicated to OneGate in writing prior to the Bulk Order; OneGate is not responsible for requirements the Customer failed to disclose.

6.4 Samples are non-refundable under all circumstances (Section 14.1).

6.5 If a Customer rejects a Sample, OneGate will, at the Customer's option, dispose of it or return it together with the next shipment associated with that Customer's Account, at the Customer's cost.

7 Quality Inspection

7.1 OneGate inspects Samples and, where applicable, Bulk Order goods upon arrival at the Warehouse. Inspection includes visual examination, functional testing appropriate to the product type, photography, and video documentation, provided to the Customer through the Platform.

7.2 Quality Consistency. Where the Customer has approved a Sample, OneGate requires the Supplier to produce the Bulk Order using materials, workmanship, and performance consistent with the approved Sample, and OneGate inspects Bulk Order goods to confirm such consistency before onward shipment. This assurance applies to characteristics that are visible or testable through OneGate's standard inspection procedures and to requirements the Customer disclosed under Section 6.3; it does not extend to hidden defects that could not reasonably have been discovered through such inspection, nor to deviations caused by circumstances outside OneGate's reasonable control.

7.3 Inspection reports, photographs, and videos are made available to the Customer through the Platform dashboard. The Customer is responsible for reviewing this documentation and raising any concerns before authorizing shipment.

7.4 Limits of Inspection. OneGate's inspection is a quality-assurance measure and is not a certification, warranty, or guarantee that the goods comply with any particular law, standard, or regulation of the Customer's destination country. Regulatory and safety-standard compliance for the destination market remains the Customer's responsibility unless expressly agreed otherwise in writing.

8 Bulk Orders and Minimum Quantities

8.1 The minimum quantity for a Bulk Order is 100 units per order, unless otherwise agreed in writing.

8.2 A Bulk Order is confirmed once the Customer has approved the Sample, agreed to the final quotation, and made full payment as described in Section 9.

9 Payments

9.1 Payment Terms. Full payment (100%) for the goods is required before OneGate proceeds with purchasing/production, and full payment for shipping charges is required before the goods are released from the Warehouse for onward shipment.

9.2 Currencies. OneGate currently accepts payment in US Dollars (USD) and Chinese Yuan (CNY).

9.3 Payment Methods. Currently accepted payment methods are USDT, Alipay, and Binance Pay. Additional methods, including Stripe (card payments), will be added as they become available; the accepted methods in effect at any time are those displayed on the Platform at checkout.

9.4 All payments are non-refundable except as expressly set out in Section 14.

9.5 The Customer is responsible for any transaction, conversion, or network fees charged by its chosen payment method or financial institution.

10 Shipping and Delivery

10.1 Where OneGate manages the full process from Sourcing through delivery, OneGate is responsible for coordinating shipment in accordance with the shipping method selected and agreed with the Customer.

10.2 Available shipping methods, estimated transit times, and applicable Incoterms (e.g., DDP/DAP where offered) are presented to the Customer on the Platform at the time of booking. **[OneGate to confirm which Incoterms are currently offered by lane/destination for accurate disclosure.]**

10.3 Estimated delivery times are estimates only and are not guaranteed; they may be affected by customs processing, carrier delays, weather, and other factors outside OneGate's control (Section 15).

10.4 Shipping charges must be paid in full before goods are released from the Warehouse (Section 9.1).

11 Customs and Import Compliance

11.1 Prior to shipment, OneGate will verify, to the extent reasonably practicable, whether the goods can be lawfully imported into the Customer's declared destination country. If OneGate determines the goods cannot be imported, OneGate will decline to proceed with the Sourcing process for those goods and will inform the Customer.

11.2 Notwithstanding Section 11.1, import laws and customs enforcement in the destination country are outside OneGate's control and may change without notice. The Customer remains responsible for ensuring that the goods, their labeling, and their importation comply with the laws of the destination country. OneGate is not liable for customs seizure, delay, fines, or denial of entry arising from destination-country regulations that could not reasonably have been identified through OneGate's pre-shipment check, or arising from inaccurate information provided by the Customer.

11.3 Any customs duties, taxes, tariffs, or clearance fees are the Customer's responsibility unless expressly included in a quotation.

12 Warehousing and Storage Fees

12.1 Goods may be held at the OneGate Warehouse free of charge for up to 10 days after arrival.

12.2 If goods remain uncollected/unshipped after the 10-day period, a storage fee of USD 5 per day applies until the goods are shipped or otherwise released.

12.3 OneGate reserves the right to treat goods that remain unclaimed for an extended period, and for which the Customer is unresponsive, as abandoned, subject to prior written notice to the Customer at the contact details on file. **[Insert specific abandonment period and disposal process for legal review, e.g., 90 days.]**

13 Order Consolidation

13.1 OneGate permits the Customer to consolidate multiple orders into a single shipment, provided that each individual order within the consolidation meets the minimum quantity requirement in Section 8.1.

13.2 Consolidation may affect estimated shipping times and costs, which will be confirmed with the Customer before shipment.

14 Cancellations and Refunds

14.1 Samples. Samples are non-refundable under all circumstances, regardless of the reason for rejection or cancellation.

14.2 Bulk Orders. A Bulk Order may be cancelled, and the amount paid for the goods refunded, only if the Customer submits the cancellation request at least 7 days before the applicable production/shipment cutoff communicated by OneGate, and only to the extent the Supplier/factory accepts the return or cancellation of that specific order. This 7-day window gives OneGate the opportunity to halt production or shipment and seek a refund from the Supplier. No refund is available: (a) once the 7-day window has passed; (b) once the goods have shipped from the Supplier or arrived in the destination country; or (c) for Samples, under any circumstance.

14.3 Return/Cancellation Costs. Where a refund is approved, any return shipping costs, and any costs charged by the Supplier for accepting the return, are the Customer's responsibility and will be deducted from the refunded amount.

14.4 Refund Request Limits. Each Customer may submit a maximum of two (2) refund requests per calendar month. OneGate monitors refund-request patterns, and Accounts with a disproportionately high rate of refund requests relative to order volume may be suspended or permanently closed at OneGate's discretion.

14.5 Rejected Samples/Goods. Where a Sample or product is rejected by the Customer, OneGate will hold the item and include it with the Customer's next outbound shipment (or dispose of it at the Customer's request), at the Customer's cost.

15 Delays and Force Majeure

Neither party is liable for delay or failure to perform caused by events beyond its reasonable control, including but not limited to natural disasters, floods, fire, war, civil unrest, epidemics, government action, port congestion, or carrier disruption. Where such an event affects a shipment originating in China or transiting through any other country, the Customer acknowledges that resulting delays are outside OneGate's control and agrees that OneGate's sole obligation is to keep the Customer

reasonably informed and resume performance once the event subsides. Force majeure does not entitle the Customer to a refund under Section 14 unless the parties expressly agree otherwise.

16 Customer Obligations

The Customer agrees to: (a) provide accurate and complete information, including shipping address, contact details, and product specifications; (b) fully inspect Sample documentation and disclose all product requirements in writing before approving a Bulk Order (Section 6.3); (c) comply with all applicable laws, including import/export and product safety laws of the destination country; (d) not include prohibited, hazardous, or undeclared items in any shipment (Section 17); and (e) pay all fees when due. The Customer is solely responsible for losses, delays, or additional costs arising from inaccurate information it provides (e.g., an incorrect shipping address or phone number).

17 Acceptable Use and Prohibited Goods

The Customer may not use the Platform to source, ship, or otherwise deal in: counterfeit or infringing goods; illegal weapons, explosives, or restricted hazardous materials; narcotics or controlled substances; goods that infringe third-party intellectual property rights; or any goods prohibited by the laws of China, the destination country, or any country of transit. OneGate reserves the right to refuse, inspect, seize, or report any shipment reasonably suspected of containing prohibited goods, and the Customer bears full responsibility, including any fines, penalties, or losses, arising from a breach of this Section.

18 Intellectual Property

18.1 All content on the Platform, including the OneGate name, logo, software, and design, is the property of OneGate or its licensors and may not be used without prior written permission.

18.2 Any custom designs, artwork, or specifications the Customer provides to OneGate for use in sourcing or production remain the Customer's property; the Customer represents that it holds all necessary rights to such materials and to use them for the intended product, and agrees to indemnify OneGate against third-party claims arising from the Customer's designs (Section 20).

18.3 Photographs and videos produced by OneGate during quality inspection are provided to the Customer for its use in evaluating the goods and may be used by OneGate internally for quality-control and dispute-resolution purposes.

19 Limitation of Liability

19.1 To the maximum extent permitted by applicable law, OneGate's total aggregate liability to the Customer arising out of or in connection with these Terms or the Services, for any cause whatsoever, is limited to the amount of fees actually paid by the Customer to OneGate for the specific order giving rise to the claim.

19.2 OneGate is not liable for indirect, incidental, consequential, special, or punitive damages, including lost profits, lost business, or lost data, even if advised of the possibility of such damages.

19.3 Nothing in these Terms limits liability that cannot be limited under applicable law, including liability for fraud or willful misconduct.

20 Indemnification

The Customer agrees to indemnify and hold OneGate, its officers, employees, and agents harmless from any claims, damages, losses, and expenses (including reasonable legal fees) arising from: (a) the Customer's breach of these Terms; (b) the Customer's violation of applicable law; (c) products, designs, or specifications the Customer provided; or (d) prohibited or undeclared items included in a shipment at the Customer's direction.

21 Independent Supplier Relationship

Suppliers, factories, and carriers engaged in connection with the Platform are independent third parties and are not employees, agents, or partners of OneGate. Except where OneGate has expressly assumed responsibility for a Supplier's performance under the full Sourcing Service (Section 4.2), OneGate is not liable for the acts, omissions, insolvency, or breach of contract of any Supplier or carrier.

22 Additional and Future Services

OneGate intends to expand its offering to include services such as private-label/OEM product development, promotional video production, voice-over production, dropshipping support, and other business-support services. As these services launch, they will be assigned to specialized internal teams and coordinated with the Customer, including via scheduled video calls. Each additional service will be governed by supplementary terms made available to the Customer at the time the service is booked, which will supplement these Terms (and, in the event of conflict, take precedence solely as to that service).

23 Account Suspension and Termination

OneGate may suspend or terminate a Customer's Account, with or without notice, where OneGate reasonably believes the Customer has breached these Terms, engaged in fraud or abuse (including excessive refund requests under Section 14.4), or used the Platform for a prohibited purpose (Section 17). The Customer may close its Account at any time; outstanding obligations, including payment for goods already ordered or shipped, survive such closure.

24 Confidentiality

Each party agrees to keep confidential any non-public business, pricing, or product information disclosed by the other party in connection with the Services, and to use such information solely for the purpose of performing under these Terms.

25 Governing Law and Dispute Resolution

[TO BE COMPLETED AND REVIEWED WITH LOCAL COUNSEL] These Terms are governed by the laws of **[insert jurisdiction of incorporation/registration]**, without regard to conflict-of-laws principles. Any dispute arising out of or relating to these Terms will be resolved **[insert mechanism: e.g., through good-faith negotiation, followed by binding arbitration administered by (insert institution) seated in (insert city), or**

the exclusive jurisdiction of the courts of (insert location)]. This section must be finalized based on OneGate's country of incorporation and the jurisdictions in which it intends to enforce these Terms.

26 Amendments to These Terms

OneGate may update these Terms from time to time. Material changes will be notified to the Customer through the Platform or by email at least **[insert notice period, e.g., 7 days]** before taking effect. Continued use of the Platform after changes take effect constitutes acceptance of the revised Terms.

27 General Provisions

27.1 Entire Agreement. These Terms, together with any order confirmation, quotation, and supplementary service terms, constitute the entire agreement between the Customer and OneGate regarding the Services.

27.2 Severability. If any provision of these Terms is found unenforceable, the remaining provisions remain in full force and effect.

27.3 No Waiver. OneGate's failure to enforce any provision is not a waiver of its right to do so later.

27.4 Assignment. The Customer may not assign its rights or obligations under these Terms without OneGate's prior written consent. OneGate may assign these Terms in connection with a merger, acquisition, or sale of assets.

27.5 Language. These Terms are provided in English and Arabic for the Customer's convenience. **[Insert which language version controls in the event of a conflict, per legal review.]**

28 Contact Information

For questions about these Terms, contact OneGate at: **contact@onegate.llc** or via WhatsApp at **+86 151 5895 5371**, or through the Platform's support channel.

Privacy Policy

1 Introduction

This Privacy Policy explains how OneGate (“we,” “us,” “our”) collects, uses, shares, and protects personal information when you use the Platform. By using the Platform, you agree to the collection and use of information as described in this Policy.

2 Information We Collect

We collect: (a) Account information you provide, such as name, email address, phone number, company name, and shipping address; (b) order information, such as product requests, quotations, sample and bulk order details, and payment records; (c) communications you send us through the Platform, including product requirements and support requests; (d) payment information necessary to process transactions, processed through our payment partners – OneGate does not store full payment credentials such as complete card numbers or wallet private keys; and (e) technical information collected automatically, such as IP address, browser type, device information, and usage data through cookies and similar technologies (Section 4).

3 How We Use Your Information

We use the information we collect to: provide and manage the Sourcing, inspection, and shipping Services; process payments and invoices; communicate with you about orders, quotations, and support requests; verify your identity and prevent fraud; comply with legal and customs requirements; improve the Platform; and, where you have consented, send you product updates or marketing communications, which you may opt out of at any time.

4 Cookies and Tracking Technologies

The Platform uses cookies and similar technologies to keep you logged in, remember your preferences, understand how the Platform is used, and improve performance. You can control cookies through your browser settings; disabling certain cookies may limit some Platform functionality. **[Insert cookie categories and consent-banner mechanism used on the live site, e.g., essential, functional, analytics, marketing.]**

5 How We Share Information

We share information with: (a) Suppliers and factories, to the extent necessary to process your sourcing request (e.g., product specifications, shipping destination); (b) shipping carriers and logistics partners, to arrange delivery; (c) payment processors, to complete transactions; (d) customs and government authorities, where required by law; (e) service providers who support our operations (e.g., hosting, analytics) under confidentiality obligations; and (f) other parties where required by law, to protect our rights, or in connection with a merger, acquisition, or sale of assets. OneGate does not sell personal information to third parties for their independent marketing purposes.

6 Data Storage, Security and International Transfers

We apply reasonable administrative, technical, and organizational measures to protect your information against unauthorized access, loss, or misuse. Because OneGate coordinates with Suppliers and partners in China and potentially other countries, your information may be transferred to, and processed in, countries other than your own; by using the Platform, you acknowledge such transfers occur in connection with the Services described in this Policy. **[Insert specific safeguards/mechanisms for cross-border transfer per applicable data protection law, e.g., GDPR standard contractual clauses if serving EU customers.]**

7 Data Retention and Deletion

We retain personal information for as long as necessary to provide the Services, comply with legal, tax, and customs obligations, and resolve disputes, after which it is deleted or anonymized. You may request deletion of your Account and associated personal information, subject to our right to retain records required by law (e.g., transaction and tax records) or necessary to resolve an open dispute or refund claim.

8 Your Rights

Depending on your location, you may have rights to: access the personal information we hold about you; request correction of inaccurate information; request deletion of your information (Section 7); object to or restrict certain processing; and request a copy of your information in a portable format. To exercise these rights, contact us using the details in Section 11. **[Insert region-specific rights language, e.g., for GDPR/CCPA-covered customers, once OneGate's customer base and applicable law are confirmed.]**

9 Children's Privacy

The Platform is not directed to individuals under 18, and we do not knowingly collect personal information from children. If we learn we have collected information from a child, we will delete it.

10 Changes to This Policy

We may update this Privacy Policy from time to time. Material changes will be communicated through the Platform or by email before taking effect. The "Effective Date" below reflects the most recent revision.

11 Contact Us

For questions about this Privacy Policy or to exercise your rights, contact OneGate at: **contact@onegate.llc** or via WhatsApp at **+86 151 5895 5371**.

الشروط والأحكام

تحكم هذه الشروط والأحكام ("الشروط") استخدامك لمنصة ون جيت وموقعها الإلكتروني والخدمات المرتبطة بها (يُشار إليها مجتمعة بـ "المنصة" أو "الخدمات")، والتي تديرها **[ون جيت - يُدرج الاسم القانوني الكامل المسجل للشركة، ورقم التسجيل، والعنوان المسجل]** ("ون جيت"، أو "نحن"). بإنشائك حسابًا، أو تقديمك طلب سورسينغ، أو شرائك عينة، أو تقديمك طلب جملة، أو استخدامك المنصة بأي شكل آخر، فإنك ("العميل"، أو "أنت") توافق على الالتزام بهذه الشروط. إذا كنت لا توافق عليها، يجب عليك عدم استخدام المنصة.

ملاحظة للمراجعة القانونية: هذه الوثيقة مسودة عمل أُعدت بناءً على نموذج عمل ون جيت كما وصفه فريقها. النصوص الموضوعة بين أقواس معقوفة [] تشير إلى عناصر يجب تأكيدها أو استكمالها أو مراجعتها من قبل محامٍ مرخص في دولة تسجيل الشركة قبل نشر الوثيقة.

1 التعريفات

- **"المنصة"** - موقع onegate.llc ولوحة التحكم الخاصة به وأي تطبيقات مرتبطة به.
- **"خدمات السورسينغ"** - خدمة ون جيت المتمثلة في تحديد الموردين والتواصل معهم والتنسيق معهم نيابة عن العميل، بما في ذلك تقديم عروض الأسعار وتنسيق العينات وفحص الجودة، وتنتهي هذه الخدمة عند وصول البضائع إلى مستودع ون جيت.
- **"خدمة الشحن فقط"** - خدمة يقوم فيها العميل بشكل مستقل بالبحث عن البضائع وشرائها من مورد يختاره بنفسه، ويستعين فيها بون جيت فقط لفحص (وفق تقدير ون جيت) و/أو تجميع و/أو شحن هذه البضائع.
- **"المورد"** - أي مصنع أو جهة تصنيع أو شركة تجارية أو بائع يقع في الصين أو في أي مكان آخر ويقوم بتوريد بضائع عبر المنصة.
- **"العينة"** - وحدة واحدة أو كمية صغيرة من منتج يشتريها العميل بغرض الفحص قبل تقديم طلب جملة.
- **"طلب الجملة"** - طلب شراء بالجملة يقدمه العميل بعد الموافقة على العينة، ويخضع للحد الأدنى للكمية المطبق.
- **"المستودع"** - مستودع الاستلام المخصص لدى ون جيت في الصين (أو أي موقع آخر تحدده ون جيت) حيث يتم استلام البضائع وفحصها وتجميعها وتجهيزها للشحن.
- **"رسوم السورسينغ"** - رسوم الخدمة التي تفرضها ون جيت مقابل خدمات السورسينغ، وتُحسب بنسبة 6% من قيمة البضائع (البند 5).
- **"الحساب"** - الملف الشخصي المسجل للعميل على المنصة.

2 عن ون جيت وخدماتنا

تُشغل ون جيت منصة أعمال تساعد العملاء على البحث عن المنتجات (السورسينغ) وفحصها وشحنها وتنمية أعمالهم التجارية، وذلك بشكل رئيسي عبر ربط العملاء بموردين في الصين. وبحسب احتياجات العميل، تقدم ون جيت حاليًا: (أ) خدمات السورسينغ؛ (ب) خدمة الشحن فقط للبضائع التي اشتراها العميل بشكل مستقل؛ و(ج) خدمات فحص الجودة.

تعتزم ون جيت التوسع مستقبلاً في خدمات إضافية، تشمل دعم إنتاج العلامة الخاصة (Private Label/OEM)، وإنتاج الفيديوهات الترويجية، وتسجيل التعليق الصوتي، وخدمات أخرى داعمة للأعمال، وستخضع كل خدمة إضافية لشروط تكميلية تُتاح للعميل عند توفرها (البند 22). ون جيت ليست جهة تصنيع، ولا تقوم بتصنيع البضائع التي يتم سورسنتها عبر المنصة أو امتلاكها أو حيازتها سند ملكيتها إلا حيثما يُنص على ذلك صراحة.

3 الأهلية وتسجيل الحساب

لاستخدام المنصة، يجب أن يكون عمرك 18 عامًا على الأقل وأن تكون قادرًا على إبرام عقد ملزم قانونًا. توافق على تقديم معلومات دقيقة وحديثة وكاملة عند إنشاء الحساب، وعلى تحديثها باستمرار. أنت مسؤول عن الحفاظ على سرية بيانات الدخول إلى حسابك

وعن جميع الأنشطة التي تتم من خلاله. تحتفظ ون جيت بالحق في رفض أو تعليق أو إنهاء أي حساب وفق تقديرها، بما في ذلك في حال الاشتباه في الاحتيال أو إساءة الاستخدام أو مخالفة هذه الشروط.

4 خدمات السورسينغ

4.1 آلية العمل. تتكون عملية السورسينغ من المراحل التالية: (أ) يقدم العميل طلب المنتج؛ (ب) تحدد ون جيت الموردين المناسبين وتقدم عروض الأسعار؛ (ج) يراجع العميل عرض السعر ويوافق عليه؛ (د) يشتري العميل عينة؛ (هـ) بعد الموافقة على العينة، يقدم العميل طلب جملة؛ (و) تنتهي عملية السورسينغ عند وصول البضائع إلى مستودع ون جيت في الصين.

4.2 نطاق المسؤولية. عندما يستعين العميل بون جيت لتقديم خدمات السورسينغ الكاملة، تكون ون جيت مسؤولة عن تنفيذ عملية السورسينغ بعناية مهنية معقولة، بما في ذلك اختيار المورد، والتواصل، وفحص الجودة كما هو موضح في البند 7، والتنسيق حتى وصول البضائع إلى مستودع ون جيت. أما عندما يستعين العميل بون جيت فقط لتقديم خدمة الشحن فقط (أي أن العميل قام بشكل مستقل بتحديد وشراء البضائع من مورده الخاص)، فلا تتحمل ون جيت أي مسؤولية عن جودة تلك البضائع أو مدى ملائمتها أو مشروعيتها أو عن موثوقية ذلك المورد؛ وتقتصر مسؤولية ون جيت في هذه الحالة على خدمات الشحن المتفق عليها صراحة مع العميل.

4.3 رسوم السورسينغ. تفرض ون جيت رسوم سورسينغ تعادل 6% من قيمة البضائع المشتراة عبر خدمة السورسينغ. تُحتسب رسوم السورسينغ على قيمة البضائع فقط، ولا تشمل الشحن أو الرسوم الجمركية أو التخزين أو أي رسوم أخرى، والتي تُفوتر بشكل منفصل كما هو موضح في هذه الشروط.

5 عروض الأسعار والتسعير

5.1 تعكس عروض الأسعار المقدمة من ون جيت الأسعار التي تم الحصول عليها من الموردين وقت تقديم العرض، وتظل سارية للمدة المذكورة في العرض (أو، في حال عدم ذكر مدة، لمدة **[تُدرج المدة، مثال: 7 أيام]**).

5.2 بمجرد الموافقة على عرض السعر وتقديم الطلب، لا يتغير السعر المتفق عليه، إلا في حال قيام المورد بتغيير المادة الخام أو الفابريك (القماش) المستخدم في التصنيع، وفي هذه الحالة تُخطر ون جيت العميل بالتعديل الناتج في السعر قبل المتابعة. تتعامل ون جيت فقط مع موردين تم التحقق منهم للتقليل من احتمالية حدوث تغييرات غير مصرح بها في السعر.

5.3 تُعرض جميع الأسعار بالعملة المحددة عند الدفع (البند 9.2) ولا تشمل الضرائب أو الرسوم الجمركية أو الشحن ما لم يُنص على خلاف ذلك صراحة.

6 العينات

6.1 قبل تقديم طلب جملة، يجب على العميل شراء عينة والموافقة عليها. رسوم العينة منفصلة عن رسوم السورسينغ أو سعر طلب الجملة، ولا تُخصم منهما.

6.2 عند وصول العينة إلى مستودع ون جيت، تقوم ون جيت بتجربة العينة، وإعداد فيديو وصور لها، وإتاحة هذا التوثيق للعميل عبر لوحة التحكم في المنصة لمراجعته قبل الالتزام بطلب الجملة.

6.3 يقع على عاتق العميل مسؤولية فحص العينة بالكامل، وإبلاغ ون جيت كتابيًا عبر المنصة بجميع المواصفات والمتطلبات والتوقعات الخاصة بالمنتج (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المواد والأبعاد والألوان والتغليف والشهادات). تقتصر مسؤولية ون جيت عن أي تباين بين العينة أو طلب الجملة ومتطلبات العميل على المتطلبات التي تم إبلاغ ون جيت بها كتابيًا فعليًا قبل تقديم طلب الجملة؛ ولا تتحمل ون جيت مسؤولية عن المتطلبات التي لم يُفصح عنها العميل.

6.4 العينات غير قابلة للاسترداد تحت أي ظرف من الظروف (البند 14.1).

6.5 في حال رفض العميل للعينة، تقوم ون جيت، وفق اختيار العميل، بالتخلص من العينة المرفوضة أو إرجاعها مع الشحنة القادمة المرتبطة بحساب ذلك العميل، على نفقة العميل.

7 فحص الجودة

7.1 تقوم ون جيت بفحص العينات، وعند الاقتضاء، بضائع طلب الجملة عند وصولها إلى المستودع. يشمل الفحص المعاينة البصرية، والاختبار الوظيفي المناسب لنوع المنتج، والتصوير الفوتوغرافي، والتوثيق بالفيديو، والتي تُقدّم للعميل عبر المنصة.

7.2 **اتساق الجودة.** في حال موافقة العميل على العينة، تُلزم ون جيت المورد بإنتاج طلب الجملة باستخدام مواد وحرفية وأداء يتسقان مع العينة المعتمدة، وتقوم ون جيت بفحص بضائع طلب الجملة للتأكد من هذا الاتساق قبل الشحن. ينطبق هذا الضمان على الخصائص التي يمكن رؤيتها أو اختبارها من خلال إجراءات الفحص المعتادة لدى ون جيت وعلى المتطلبات التي أفصح عنها العميل بموجب البند 6.3؛ ولا يمتد إلى العيوب الخفية التي لا يمكن اكتشافها بشكل معقول من خلال هذا الفحص، ولا إلى التباينات الناتجة عن ظروف خارجة عن السيطرة المعقولة لـ ون جيت.

7.3 تُتاح تقارير الفحص والصور والفيديوهات للعميل عبر لوحة التحكم في المنصة. يتحمل العميل مسؤولية مراجعة هذا التوثيق وإثارة أي ملاحظات قبل الموافقة على الشحن.

7.4 **حدود الفحص.** فحص ون جيت هو إجراء لضمان الجودة، وليس شهادة أو ضماناً بأن البضائع تتمثل لأي قانون أو معيار أو لائحة معينة في بلد الوجهة الخاص بالعمل. يبقى الامتثال للوائح ومعايير السلامة الخاصة بسوق الوجهة مسؤولية العميل ما لم يُتفق كتابياً على خلاف ذلك صراحة.

8 طلبات الجملة والحد الأدنى للكمية

8.1 الحد الأدنى لطلب الجملة هو 100 قطعة لكل طلب، ما لم يُتفق كتابياً على خلاف ذلك.

8.2 يُعتبر طلب الجملة مؤكداً بمجرد موافقة العميل على العينة، وموافقته على عرض السعر النهائي، وسداده الدفعة كاملة كما هو موضح في البند 9.

9 المدفوعات

9.1 **شروط الدفع.** يجب سداد كامل قيمة البضائع (100%) قبل أن تباشر ون جيت عملية الشراء أو التصنيع، ويجب سداد كامل رسوم الشحن قبل الإفراج عن البضائع من المستودع لشحنها.

9.2 **العملات.** تقبل ون جيت حالياً الدفع بالدولار الأمريكي (USD) واليوان الصيني (CNY).

9.3 **وسائل الدفع.** وسائل الدفع المقبولة حالياً هي USDT و Alipay و Binance Pay. سيتم إضافة وسائل أخرى، بما فيها Stripe (الدفع بالبطاقة)، فور توفرها؛ وتُعد وسائل الدفع المعروضة على المنصة عند إتمام الشراء هي السارية في أي وقت.

9.4 جميع المدفوعات غير قابلة للاسترداد باستثناء ما هو منصوص عليه صراحة في البند 14.

9.5 يتحمل العميل أي رسوم معاملات أو تحويل عملة أو رسوم شبكة تفرضها وسيلة الدفع أو المؤسسة المالية التي يختارها.

10 الشحن والتسليم

10.1 عندما تتولى ون جيت العملية بالكامل من السورسينغ وحتى التسليم، تكون ون جيت مسؤولة عن تنسيق الشحن وفقاً لطريقة الشحن المختارة والمتفق عليها مع العميل.

10.2 تُعرض على العميل على المنصة، عند الحجز، طرق الشحن المتاحة، والمدد الزمنية التقديرية للشحن، وشروط التجارة الدولية المطبقة (Incoterms) (مثل DDP/DAP حيثما تُقدّم). **[على ون جيت تأكيد شروط Incoterms المتوفرة حالياً حسب خط**

الشحن/الوجهة لضمان دقة الإفصاح.]

10.3 مواعيد التسليم التقديرية هي تقديرات فقط وغير مضمونة؛ وقد تتأثر بإجراءات الجمارك، وتأخيرات شركات الشحن، والأحوال الجوية، وعوامل أخرى خارجة عن سيطرة ون جيت (البند 15).

10.4 يجب سداد رسوم الشحن بالكامل قبل الإفراج عن البضائع من المستودع (البند 9.1).

11 الجمارك والامتثال للاستيراد

- 11.1** قبل الشحن، نتحقق ونجيت، بالقدر المعقول عملياً، مما إذا كان يمكن استيراد البضائع بشكل قانوني إلى بلد الوجهة المصرح به من العميل. إذا تبين لون جيت أن البضائع لا يمكن استيرادها، فإنها ترفض متابعة عملية السورسينغ لتلك البضائع وتبلغ العميل بذلك.
- 11.2** بصرف النظر عن البند 11.1، تبقى قوانين الاستيراد وإجراءات الجمارك في بلد الوجهة خارج سيطرة ون جيت وقد تتغير دون إشعار مسبق. يبقى العميل مسؤولاً عن ضمان امتثال البضائع وبطاقات بياناتها واستيرادها لقوانين بلد الوجهة. لا تتحمل ون جيت مسؤولية عن حجز الجمارك للبضائع أو تأخيرها أو فرض غرامات عليها أو رفض دخولها بسبب لوائح بلد الوجهة التي لم يكن بالإمكان تحديدها بشكل معقول من خلال فحص ون جيت السابق للشحن، أو الناتجة عن معلومات غير دقيقة قدمها العميل.
- 11.3** أي رسوم جمركية أو ضرائب أو تعرفات أو رسوم تخليص جمركي هي مسؤولية العميل ما لم تكن مُدرجة صراحة في عرض السعر.

12 التخزين في المستودع ورسومه

- 12.1** يجوز الاحتفاظ بالبضائع في مستودع ون جيت مجاناً لمدة تصل إلى 10 أيام بعد الوصول.
- 12.2** إذا بقيت البضائع دون استلام أو شحن بعد انقضاء مدة العشرة أيام، تُفرض رسوم تخزين قدرها 5 دولارات أمريكية عن كل يوم إلى حين شحن البضائع أو الإفراج عنها.
- 12.3** تحتفظ ون جيت بالحق في اعتبار البضائع التي تبقى دون مطالبة لفترة ممتدة، ولا يستجيب العميل بشأنها، بضائع متروكة، وذلك بعد إشعار كتابي مسبق للعميل على بيانات التواصل المسجلة. **يُدرج تحديد مدة اعتبار البضاعة متروكة وآلية التصرف فيها للمراجعة القانونية، مثال: 90 يوماً.**

13 تجميع الشحنات

- 13.1** تسمح ون جيت للعميل بتجميع عدة طلبات في شحنة واحدة، شريطة أن يستوفي كل طلب ضمن التجميع الحد الأدنى للكمية المذكور في البند 8.1.
- 13.2** قد يؤثر التجميع على المدد والتكاليف التقديرية للشحن، والتي سيتم تأكيدها مع العميل قبل الشحن.

14 الإلغاء والاسترداد

- 14.1 العينات.** العينات غير قابلة للاسترداد تحت أي ظرف من الظروف، بغض النظر عن سبب الرفض أو الإلغاء.
- 14.2 طلبات الجملة.** لا يجوز إلغاء طلب الجملة واسترداد المبلغ المدفوع مقابل البضائع إلا إذا قَدّم العميل طلب الإلغاء قبل 7 أيام على الأقل من الموعد النهائي للتصنيع/الشحن الذي تُبلغ به ون جيت، وفقط بالقدر الذي يقبل فيه المصنع/المورد إرجاع أو إلغاء ذلك الطلب تحديداً. تتيح مهلة السبعة أيام هذه لون جيت فرصة إيقاف التصنيع أو الشحن والسعي لاسترداد المبلغ من المورد. لا يتوفر أي استرداد: (أ) بعد انقضاء مهلة السبعة أيام؛ (ب) بعد شحن البضائع من المورد أو وصولها إلى بلد الوجهة؛ أو (ج) للعينات تحت أي ظرف.
- 14.3 تكاليف الإرجاع/الإلغاء.** في حال الموافقة على استرداد، يتحمل العميل أي تكاليف شحن إرجاع، وأي رسوم يفرضها المورد مقابل قبول الإرجاع، وتُخصم من المبلغ المسترد.
- 14.4 حدود طلبات الاسترداد.** يجوز لكل عميل تقديم طلبي استرداد كحد أقصى في الشهر الواحد. تراقب ون جيت أنماط طلبات الاسترداد، ويجوز تعليق أو إغلاق الحسابات التي تُظهر نسبة مرتفعة بشكل غير متناسب من طلبات الاسترداد مقارنة بحجم الطلبات، وذلك وفق تقدير ون جيت.
- 14.5 العينات/البضائع المرفوضة.** عند رفض العميل لعينة أو منتج، تحتفظ ون جيت بالمنتج وتُضمّنه في الشحنة الصادرة التالية للعميل (أو تتخلص منه بناءً على طلب العميل)، على نفقة العميل.

15 التأخير والقوة القاهرة

لا يتحمل أي من الطرفين مسؤولية التأخير أو التقصير في الأداء الناتج عن أحداث خارجة عن سيطرته المعقولة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الكوارث الطبيعية، والفيضانات، والحرائق، والحروب، والاضطرابات المدنية، والأوبئة، والإجراءات الحكومية، وازدحام الموانئ، وتعطل شركات الشحن. وفي حال تأثر شحنة منشؤها الصين أو عابرة لأي بلد آخر بحدث من هذا القبيل، يقر العميل بأن التأخيرات الناتجة تخرج عن سيطرة ون جيت، ويوافق على أن التزام ون جيت الوحيد هو إبقاء العميل على اطلاع معقول واستئناف الأداء فور زوال الحدث. لا تخول حالة القوة القاهرة العميل الحق في استرداد بموجب البند 14 ما لم يتفق الطرفان صراحة على خلاف ذلك.

16 التزامات العميل

يوافق العميل على: (أ) تقديم معلومات دقيقة وكاملة، بما في ذلك عنوان الشحن وبيانات التواصل ومواصفات المنتج؛ (ب) فحص توثيق العينة بالكامل والإفصاح عن جميع متطلبات المنتج كتابيًا قبل الموافقة على طلب الجملة (البند 6.3)؛ (ج) الامتثال لجميع القوانين المعمول بها، بما في ذلك قوانين الاستيراد/التصدير وسلامة المنتجات في بلد الوجهة؛ (د) عدم تضمين أي شحنة موادًا محظورة أو خطيرة أو غير مصرح بها (البند 17)؛ و(هـ) سداد جميع الرسوم في مواعيدها. يتحمل العميل وحده مسؤولية الخسائر أو التأخيرات أو التكاليف الإضافية الناتجة عن معلومات غير دقيقة قدمها (مثل عنوان شحن أو رقم هاتف خاطئ).

17 الاستخدام المقبول والبضائع المحظورة

لا يجوز للعميل استخدام المنصة للبحث عن أو شحن أو التعامل بأي شكل آخر في: البضائع المقلدة أو المخالفة للملكية الفكرية؛ الأسلحة غير القانونية أو المتفجرات أو المواد الخطرة المحظورة؛ المخدرات أو المواد الخاضعة للرقابة؛ البضائع التي تنتهك حقوق الملكية الفكرية لأطراف ثالثة؛ أو أي بضائع يحظرها قانون الصين أو بلد الوجهة أو أي بلد عبور. تحتفظ ون جيت بالحق في رفض أو فحص أو حجز أو الإبلاغ عن أي شحنة يُشتبه بشكل معقول في احتوائها على بضائع محظورة، ويتحمل العميل كامل المسؤولية، بما في ذلك أي غرامات أو عقوبات أو خسائر، الناتجة عن مخالفة هذا البند.

18 الملكية الفكرية

18.1 جميع المحتويات الموجودة على المنصة، بما في ذلك اسم ون جيت وشعارها وبرمجياتها وتصميمها، هي ملك لن جيت أو للجهات المرخصة لها، ولا يجوز استخدامها دون إذن كتابي مسبق.

18.2 أي تصاميم أو أعمال فنية أو مواصفات مخصصة يقدمها العميل لن جيت لاستخدامها في السورسينغ أو التصنيع تظل ملكًا للعميل؛ ويقر العميل بامتلاكه جميع الحقوق اللازمة لهذه المواد ولا استخدامها في المنتج المقصود، ويوافق على تعويض ون جيت عن أي مطالبات من أطراف ثالثة ناتجة عن تصاميم العميل (البند 20).

18.3 الصور والفيديوهات التي تُنتجها ون جيت أثناء فحص الجودة تُقدّم للعميل لاستخدامها في تقييم البضائع، ويجوز لن جيت استخدامها داخليًا لأغراض ضبط الجودة وتسوية النزاعات.

19 حدود المسؤولية

19.1 إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، تقتصر المسؤولية الإجمالية الكلية لن جيت تجاه العميل الناشئة عن هذه الشروط أو الخدمات أو المتعلقة بها، أيًا كان سببها، على قيمة الرسوم التي دفعها العميل فعليًا لن جيت مقابل الطلب المحدد الذي نشأت عنه المطالبة.

19.2 لا تتحمل ون جيت مسؤولية الأضرار غير المباشرة أو العرضية أو التبعية أو الخاصة أو التأديبية، بما في ذلك خسارة الأرباح أو الأعمال أو البيانات، حتى لو تم إخطارها باحتمال وقوع مثل هذه الأضرار.

19.3 لا يحد أي نص في هذه الشروط من المسؤولية التي لا يجوز تقييدها بموجب القانون المعمول به، بما في ذلك المسؤولية عن الاحتيال أو سوء السلوك المتعمد.

20 التعويض

يوافق العميل على تعويض ون جيت ومسؤوليها وموظفيها ووكلائها وإبرائهم من أي مطالبات أو أضرار أو خسائر أو نفقات (بما في ذلك أتعاب المحاماة المعقولة) الناشئة عن: (أ) مخالفة العميل لهذه الشروط؛ (ب) مخالفة العميل للقانون المعمول به؛ (ج) المنتجات أو التصاميم أو المواصفات التي قدمها العميل؛ أو (د) تضمين مواد محظورة أو غير مصرح بها في شحنة بناءً على توجيه العميل.

21 استقلالية علاقة المورد

الموردون والمصانع وشركات الشحن المرتبطون بالمنصة هم أطراف ثالثة مستقلة وليسوا موظفين أو وكلاء أو شركاء لنون جيت. باستثناء الحالات التي تتحمل فيها ون جيت صراحة مسؤولية أداء المورد بموجب خدمة السورسينغ الكاملة (البند 4.2)، لا تتحمل ون جيت مسؤولية أفعال أو تقصير أو إغسار أو إخلال أي مورد أو شركة شحن بالعقد.

22 الخدمات الإضافية والمستقبلية

تعتزم ون جيت توسيع خدماتها لتشمل خدمات مثل تطوير منتجات العلامة الخاصة (Private Label/OEM)، وإنتاج الفيديوهات الترويجية، وتسجيل التعليق الصوتي، ودعم الدروبشيبينغ، وخدمات أخرى داعمة للأعمال. ومع إطلاق هذه الخدمات، سيتم تكليف فرق داخلية متخصصة بها والتنسيق مع العميل، بما في ذلك عبر مكالمات فيديو مجدولة. ستخضع كل خدمة إضافية لشروط تكميلية تُتاح للعميل عند حجز تلك الخدمة، وتُكمل هذه الشروط (وتُجَبِّها فيما يتعلق بتلك الخدمة تحديداً في حال التعارض).

23 تعليق الحساب وإنهاؤه

يجوز لنون جيت تعليق أو إنهاء حساب العميل، بإشعار أو دونه، عندما تعتقد ون جيت بشكل معقول أن العميل قد خالف هذه الشروط، أو مارس الاحتيال أو إساءة الاستخدام (بما في ذلك تقديم طلبات استرداد مفرطة بموجب البند 14.4)، أو استخدم المنصة لغرض محظور (البند 17). يجوز للعميل إغلاق حسابه في أي وقت؛ وتبقى الالتزامات المستحقة، بما في ذلك سداد قيمة البضائع التي سبق طلبها أو شحنها، سارية بعد هذا الإغلاق.

24 السرية

يوافق كل طرف على الحفاظ على سرية أي معلومات تجارية أو تسعيرية أو متعلقة بالمنتجات غير علنية يفصح عنها الطرف الآخر فيما يتعلق بالخدمات، وعلى استخدام هذه المعلومات فقط لغرض تنفيذ هذه الشروط.

25 القانون الواجب التطبيق وتسوية النزاعات

[يجب استكمال هذا البند ومراجعته مع مستشار قانوني محلي] تخضع هذه الشروط لقوانين **[تُدرج دولة أو نطاق التسجيل]**، بصرف النظر عن مبادئ تنازع القوانين. يتم حل أي نزاع ينشأ عن هذه الشروط أو يتعلق بها عن طريق **[تُدرج الآلية: مثال، التفاوض بحسن نية، يليه التحكيم الملزم الذي تديره (تُدرج المؤسسة) ومقره (تُدرج المدينة)، أو الاختصاص القضائي الحصري لمحاكم (تُدرج الموقع)]**. يجب وضع الصيغة النهائية لهذا البند بناءً على بلد تسجيل ون جيت والولايات القضائية التي تعتزم إنفاذ هذه الشروط فيها.

26 تعديل هذه الشروط

يجوز لنون جيت تحديث هذه الشروط من وقت لآخر. سيتم إخطار العميل بالتغييرات الجوهرية عبر المنصة أو بالبريد الإلكتروني قبل **[تُدرج مدة الإشعار، مثال: 7 أيام]** من سريانها. يُعد استمرار استخدام المنصة بعد سريان التغييرات بمثابة قبول للشروط المعدلة.

27 أحكام عامة

27.1 الاتفاقية الكاملة. تشكل هذه الشروط، إلى جانب أي تأكيد طلب أو عرض سعر أو شروط خدمة تكميلية، الاتفاقية الكاملة بين العميل وون جيت بخصوص الخدمات.

27.2 قابلية الفصل. إذا تبين أن أي بند من هذه الشروط غير قابل للتنفيذ، تظل باقي البنود سارية المفعول الكامل.

27.3 عدم التنازل. لا يُعد عدم قيام وون جيت بإنفاذ أي بند تنازلاً عن حقها في إنفاذه لاحقاً.

27.4 التنازل عن الحقوق. لا يجوز للعميل التنازل عن حقوقه أو التزاماته بموجب هذه الشروط دون موافقة كتابية مسبقة من وون جيت. يجوز لون جيت التنازل عن هذه الشروط في سياق اندماج أو استحواذ أو بيع أصول.

27.5 اللغة. تُقدّم هذه الشروط باللغتين الإنجليزية والعربية لتيسير الأمر على العميل. **[تُدرج اللغة المعتمدة في حال وجود تعارض، وفق المراجعة القانونية.]**

28 معلومات التواصل

للاستفسارات بخصوص هذه الشروط، يُرجى التواصل مع وون جيت عبر: **contact@onegate.llc** أو عبر واتساب على الرقم **+86 151 5895 5371**، أو عبر قناة الدعم في المنصة.

سياسة الخصوصية

1 مقدمة

توضح سياسة الخصوصية هذه كيفية قيام ون جيت ("نحن") بجمع المعلومات الشخصية واستخدامها ومشاركتها وحمايتها عند استخدامك للمنصة. باستخدامك للمنصة، فإنك توافق على جمع واستخدام المعلومات على النحو الموضح في هذه السياسة.

2 المعلومات التي نجمعها

نجمع: (أ) معلومات الحساب التي تقدمها، مثل الاسم والبريد الإلكتروني ورقم الهاتف واسم الشركة وعنوان الشحن؛ (ب) معلومات الطلبات، مثل طلبات المنتجات وعروض الأسعار وتفاصيل العيّنات وطلبات الجملة وسجلات الدفع؛ (ج) المراسلات التي ترسلها إلينا عبر المنصة، بما في ذلك متطلبات المنتج وطلبات الدعم؛ (د) معلومات الدفع اللازمة لمعالجة المعاملات، وتتم معالجتها من خلال شركاء الدفع لدينا - ولا تُخزّن ون جيت بيانات الدفع الكاملة مثل أرقام البطاقات الكاملة أو المفاتيح الخاصة للمحافظ الرقمية؛ و(هـ) المعلومات التقنية التي تُجمع تلقائيًا، مثل عنوان IP ونوع المتصفح ومعلومات الجهاز وبيانات الاستخدام عبر ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة (البند 4).

3 كيفية استخدامنا للمعلومات

نستخدم المعلومات التي نجمعها من أجل: تقديم وإدارة خدمات السورسينغ والفحص والشحن؛ معالجة المدفوعات والفواتير؛ التواصل معك بخصوص الطلبات وعروض الأسعار وطلبات الدعم؛ التحقق من هويتك ومنع الاحتيال؛ الامتثال للمتطلبات القانونية والجمركية؛ تحسين المنصة؛ وإرسال تحديثات المنتج أو الرسائل التسويقية إليك، حيثما تكون قد وافقت على ذلك، ويمكنك إلغاء الاشتراك فيها في أي وقت.

4 ملفات تعريف الارتباط (Cookies) وتقنيات التتبع

تستخدم المنصة ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة لإبقاءك مسجلًا للدخول، وتذكر تفضيلاتك، وفهم كيفية استخدام المنصة، وتحسين الأداء. يمكنك التحكم في ملفات تعريف الارتباط من خلال إعدادات متصفحك؛ وقد يؤدي تعطيل بعض ملفات تعريف الارتباط إلى الحد من وظائف بعض وظائف المنصة.

[تُدرج فئات ملفات تعريف الارتباط وآلية شريط الموافقة المستخدمة على الموقع الفعلي، مثل: الأساسية، والوظيفية، والتحليلية، والتسويقية.]

5 كيفية مشاركتنا للمعلومات

نشارك المعلومات مع: (أ) الموردين والمصانع، بالقدر اللازم لمعالجة طلب السورسينغ الخاص بك (مثل مواصفات المنتج ووجهة الشحن)؛ (ب) شركات الشحن وشركاء الخدمات اللوجستية، لترتيب التسليم؛ (ج) معالجات الدفع، لإتمام المعاملات؛ (د) الجمارك والجهات الحكومية، حيثما يقتضي القانون ذلك؛ (هـ) مزودي الخدمات الذين يدعمون عملياتنا (مثل الاستضافة والتحليلات) بموجب التزامات بالسرية؛ و(و) أطراف أخرى حيثما يقتضي القانون ذلك، أو لحماية حقوقنا، أو في سياق اندماج أو استحواذ أو بيع أصول. لا تبيع ون جيت المعلومات الشخصية لأطراف ثالثة لأغراضها التسويقية المستقلة.

6 تخزين البيانات وأمنها والنقل الدولي

نطبق تدابير إدارية وتقنية وتنظيمية معقولة لحماية معلوماتك من الوصول غير المصرح به أو فقدان أو سوء الاستخدام. ونظرًا لأن ون جيت تنسق مع موردين وشركاء في الصين وربما في دول أخرى، فقد تُنقل معلوماتك ويتم معالجتها في دول غير دولتك؛ وباستخدامك للمنصة، فإنك تقر بأن عمليات النقل هذه تتم في سياق الخدمات الموضحة في هذه السياسة. **[تُدرج الضمانات/الآليات]**

المحددة للنقل عبر الحدود وفق قانون حماية البيانات المعمول به، مثل البنود التعاقدية القياسية للائحة GDPR في حال خدمة عملاء من الاتحاد الأوروبي.

7 الاحتفاظ بالبيانات وحذفها

نحتفظ بالمعلومات الشخصية للمدة اللازمة لتقديم الخدمات، والامتثال للالتزامات القانونية والضريبية والجمركية، وتسوية النزاعات، وبعد ذلك يتم حذفها أو إخفاء هويتها. يمكنك طلب حذف حسابك والمعلومات الشخصية المرتبطة به، مع مراعاة حقنا في الاحتفاظ بالسجلات التي يقتضيها القانون (مثل سجلات المعاملات والسجلات الضريبية) أو اللازمة لتسوية نزاع مفتوح أو مطالبة استرداد.

8 حقوقك

بحسب موقعك، قد يكون لديك الحق في: الوصول إلى المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها عنك؛ طلب تصحيح المعلومات غير الدقيقة؛ طلب حذف معلوماتك (البند 7)؛ الاعتراض على بعض عمليات المعالجة أو تقييدها؛ وطلب نسخة من معلوماتك بصيغة قابلة للنقل. لممارسة هذه الحقوق، تواصل معنا عبر البيانات الواردة في البند 11. **[تدرج صياغة الحقوق الخاصة بكل إقليم، مثل عملاء الاتحاد الأوروبي (GDPR) أو كاليفورنيا (CCPA)، بعد تأكيد قاعدة عملاء ون جيت والقانون المعمول به.]**

9 خصوصية الأطفال

المنصة غير موجهة للأفراد دون سن 18 عامًا، ولا نقوم عن علم بجمع معلومات شخصية من الأطفال. إذا علمنا أننا جمعنا معلومات من طفل، سنقوم بحذفها.

10 التغييرات على هذه السياسة

يجوز لنا تحديث سياسة الخصوصية هذه من وقت لآخر. سيتم الإعلان عن التغييرات الجوهرية عبر المنصة أو بالبريد الإلكتروني قبل سريانها. يعكس "تاريخ السريان" أدناه آخر مراجعة لها.

11 تواصل معنا

للاستفسارات بخصوص سياسة الخصوصية هذه أو لممارسة حقوقك، تواصل مع ون جيت عبر: contact@onegate.llc أو عبر واتساب على الرقم +5371 5895 151 86.